



УТВЕРЖДЕН

Решением УМС

2021 г.

Протокол № 6

Председатель УМС, проректор,  
к.п.н., доцент Апезова Д.У.

## СИЛЛАБУС по дисциплине

### Э.3.9.10. ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ И МЕДИЦИНСКОЙ КОММУНИКАЦИИ

Для обучающихся образовательной программы высшего профессионального образования по специальности 560001 «Лечебное дело» (5-ти летнее образование) по специальности «Врач»

Вид учебной работы	Всего часов
Курс	4
Семестр	8
Количество недель	18
Кредиты	3
Общая трудоемкость дисциплины	90
Аудиторные/практические занятия (ПЗ)	46
Самостоятельная работа студента (СРС)	44
Формы контроля:	
Текущий контроль	Тестирование, устный опрос, письменная контрольная работа
Рубежный контроль	Тестирование
Промежуточный контроль	тестирование
Итоговый контроль	экзамен
Семестровый рейтинг по дисциплине:	Бально-рейтинговая система

#### Информация о преподавателе учебной дисциплины

Фамилия, имя, отчество	Аскерова Кымбат Арсеновна
Должность	Преподаватель
Ученая степень	
Ученое звание	
Электронный адрес	
Месторасположение кафедры (адрес)	КР, г. Бишкек, ул. Шабдана Баатыра 128, этаж 2
Телефон	0704555xxx
Часы консультаций	11.00-13.30

#### Характеристика учебной дисциплины

**Целью изучения дисциплины.** Представляет собой введение в основные области и теории психологии и их соответствующих теоретиков. Этот курс потребует от студентов объективного анализа вклада этих теоретиков и следствий их теорий. (темы в области психологии. Содержание

курса включает биологию поведения, обучения, памяти, познания, мотивации, эмоций, личности, ненормального поведения и его терапии, социального поведения и индивидуальных различий. требования повседневной жизни, межличностные отношения и подходы к личностному росту.)

#### Пререквизиты дисциплины:

- Факультетская терапия
- Госпитальная терапия
- Амбулаторная терапия
- Детские болезни
- Хирургические болезни
- Урология
- Акушерство и гинекология
- Семейная медицина

#### Постреквизиты дисциплины:

- Коронавирус: Новые вызовы.
- Помощник врача стационара
- Эпидемиология, ОЗЗ

#### Результаты обучения дисциплины согласно РО ОПП

Изучение дисциплины «Основы психологии общения и медицинской коммуникации» внесет вклад в достижение результатов обучения (РО) ООП:

**РО-5-** Признавать и принимать ограничения в своих знаниях, навыках, отношениях и поведении, постоянно улучшая их качество.

**РО-9** - Продемонстрировать практику беззаветной заботы о благополучии пациента, уважение к его частной жизни и достоинству и умение в команде.

В рамках данной дисциплины ожидается достижение следующих результатов обучения дисциплины, которые реализуются в рамках достижения компетенций:

**СЛК-3** - способен и готов к постоянному повышению квалификации, самопознанию, саморазвитию, самоактуализации; управлять своим временем, планировать и организовывать свою деятельность, выстраивать стратегию личного и профессионального развития и обучения.

#### Содержание дисциплины

№№	Наименование тем
1.	Тема 1. Психология межличностного взаимодействия
2.	Понятие и сущность межличностных отношений
3.	Виды межличностных отношений.
4.	Межличностное взаимодействие: кооперация (сотрудничество), конкуренция (соперничество).
5.	Организация межличностного взаимодействия
6.	Основные характеристики конкурентоспособной личности
7.	Общение как средство взаимодействия.
8.	Структура межличностного общения (перцепция, коммуникация, интеракция).
9.	Деловое общение.
10.	Взаимодействие в профессиональной сфере (в организации, коллективе)
11.	Характеристика малых групп
12.	Отличительные особенности команды (коллектива)
13.	Социально-психологический климат.
14.	Технологии принятия решений в условиях неопределенности
15.	Профилактика и разрешение конфликтов в процессе взаимодействия
16.	Технологии ведения переговоров, технологии ведения продуктивного спора
17.	Формирование оптимального стиля общения
18.	Что предполагает коммуникативная сторона общения?
19.	Врач как член профессиональной группы. Взаимоотношения врач – медсестра – пациент.
20.	Понятие психологической обратной связи. Цель получения обратной связи.
21.	Требования к уровню коммуникативной компетентности современных медицинских работников. Значение общения в профессиональной деятельности врача

22.	Личностно-центрированный подход к пациенту. Понятие медицинской этики.
23.	Коммуникативные задачи врача. Причины неудовлетворительной коммуникации. Понятие барьеров коммуникации
24.	Межличностные коммуникативные системы в медицине: «медицинский работник – пациент», «медицинский работник – семья пациента», «пациент – пациент с аналогичным заболеванием», «члены команды медицинских работников между собой и пациентом»
25.	Профессионально важные качества врача. Свойства личности, оказывающие влияние на эффективность общения в системе «врач-пациент». Коммуникативная компетентность в деятельности врача и психологические характеристики, способствующие ее формированию
26.	Психологические особенности, снижающие коммуникативную компетентность врача. Нарушения общения в системе «врач-пациент». Понятие профессиональной деформации, ее причинах, мерах профилактики.
27.	Вербальное общение. Виды вербальной коммуникации. Виды вопросов: открытые, закрытые, информационные, риторические, переломные, для обдумывания, зеркальные, эстафетные. Применение различных вопросов в диалоге «врач-пациент»
28.	Слушание и его виды. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Эмпатическое слушание. Приемы рефлексивного и нерефлексивного слушания. Правила эмпатического слушания. Причины невнимательного слушания собеседника. Ошибки слушания. Приемы правильного слушания
29.	Невербальная коммуникация, ее функции. Классификация невербальных средств общения. Паралингвистические компоненты речи, мимика, взгляд, жесты, поза. Диагностика физического и психического состояния пациента на основе невербальных проявлений
30.	Основные требования к диалогу «врач-больной». Психологические этапы диагностического процесса. Фазы общения врача и пациента.
31.	Сотрудничество врача и пациента. Сущность взаимопонимания как социально-психологического феномена, его условия. Причины недопонимания. Признаки психологического сопротивления пациента
32.	Доверие к врачу как основной компонент лечебнодиагностического процесса. Условия формирования доверия к мед. работнику. Феномены трансфера и контртрансфера. Эмпатия как эффективный способ познания личности пациента
33.	Задачи информирования больных о болезни. Общение с «трудным» пациентом. Разговор врача с родственниками больного. принципы коммуникации с пациентами с тяжелым течением болезни.
34.	Психологические типы конфликтных пациентов – демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный типы, рациональный, бесконфликтный. Модели поведения в конфликте.
35.	Конфликты в медицинском учреждении. Уровни возникновения конфликтов. Конфликты между врачом и пациентом: реалистичные и нереалистичные. «Сутяжная» установка пациента. Агрессивное поведение пациента как проявление конфронтации. Предупреждение конфликтных ситуаций.
36.	Социально-психологические условия конструктивного разрешения конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Этапы переговорного процесса по предупреждению конфликтных ситуаций.
37.	Психологические особенности детского и подросткового возраста. Общение как ведущая деятельность в разные возрастные периоды. Особенности общения детей раннего возраста, дошкольников, младших школьников, подростков. Особенности общения, связанные с полом
38.	Специфика детского коллектива. Влияние госпитализма на развитие ребенка. Общение врача-педиатра с ребенком и его родителями: создание доверительных отношений.
39.	Роль общения в деятельности врача. Профессионально важные качества врача
40.	Профессиональное общение врача-педиатра: особенности взаимодействия с детьми, подростками и их родителями
41.	Конфликты в медицинской среде и их профилактика

## Перечень основной и дополнительной литературы:

### Основная литература:

1. Основы деловой коммуникации: учебное пособие Баранов Г.В. Омск: Сфера, 2017
2. Клиническая психология. Под ред. Б.Д. Карвасарского СПб, 2014

### Дополнительная литература:

1. Организация эффективного взаимодействия: учебное пособие Воронин В.Н. М.: АСМС, 2017
2. Эффективное общение и предупреждение конфликтов в системе «врач-пациент»: научно-практическое пособие Носачев Г.Н. М.: Форум, 2015
3. Клиническая психология и психотерапия. «Вмешательство: общие положения» Бауман У., Перре М. СПб: Питер, 2012.

### Интернет-ресурсы:

<http://www.rsl.ru>  
<http://www.iprbookshop.ru>  
[www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)  
[www.koob.ru/medical\\_psychology/](http://www.koob.ru/medical_psychology/)  
<http://www.edu.ru>  
<http://www.medicina.ru>  
[http //www.journals.uchicago.edu/JAD/home.html](http://www.journals.uchicago.edu/JAD/home.html)

## Контроль и оценка результатов обучения

### Содержание рейтинговой системы оценки успеваемости студентов

Рейтинговая оценка знаний студентов по каждой учебной дисциплине независимо от ее общей трудоемкости определяется по 100 (сто) - балльной шкале и включает текущий, рубежный, промежуточный и итоговый контроль.

Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля устанавливается в следующем соотношении (согласно таблице балльно-рейтинговой системе оценок):

Форма контроля				
Текущий (ТК)*	Рубежный (РК)**	Промежуточный/ mid-term exams (ПК)***	Итоговый/ экзамен (ИК)****	Рейтинг дисциплины (РД)*****
0-100 бал	0-100 бал	0-100 бал	0-100 бал	0-100 баллов, с переводом баллов в буквенное обозначение

Примечание:

\* ТК(средний) =  $\frac{\sum_1^n \times \text{балл}}{\sum_1^n}$ , где n – число виды аудиторной и внеаудиторной работы студентов по дисциплине;

\*\*РК (средний) =  $\frac{\sum_1^n \text{кредит} \times \text{балл}}{\sum_1^n \text{кредитов}}$ , где n – число модулей (кредитов) по дисциплине;

\*\*\*ПК (средний) =  $\frac{\sum_1^n \times \text{балл}}{\sum_1^n}$ , где n – число промежуточных контролей (за семестр 2 контроля: в середине и конце семестра) по дисциплине;

\*\*\*\*ИК – экзамен, проводимый по завершении изучения дисциплины;

\*\*\*\*\*РД =  $\frac{\text{ТКср} + \text{РКср} + \text{ПКср} + \text{ИК}}{4}$ , итоговый рейтинг результатов всех видов контроля в конце освоения дисциплины;

ГРА =  $\frac{\sum_1^n \times \text{балл}}{\sum_1^n}$  где, n — число дисциплин в семестре (за прошедший период обучения).

Студент, не сдавший текущие, рубежные и промежуточные контроли к итоговому контролю (экзамену) не допускается.

**Текущий контроль** проводится в период аудиторной и самостоятельной работы студента в установленные сроки по расписанию, в конце изучения дисциплины рассчитывается средний балл текущего контроля (ТКср). *Формами текущего контроля* могут быть:

- тестирование (письменное или компьютерное);
- выполнение индивидуальных домашних заданий, рефератов и эссе;
- работа студента на практических (семинарских) занятиях;
- различные виды коллоквиумов (устный, письменный, комбинированный, экспресс и др.);
- контроль выполнения и проверка отчетности по лабораторным работам;
- посещение лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий;
- рейтинг поощрительный (до 10 баллов).

Возможны и другие формы текущего контроля результатов, которые определяются преподавателями кафедры и фиксируются в рабочей программе дисциплины.

**Рубежный контроль** проводится с целью определения результатов освоения студентом одного кредита (модуля) в целом. Рубежный контроль должен проводиться только в письменном виде, в конце изучения дисциплины рассчитывается средний балл рубежного контроля (РКср). В качестве *форм рубежного контроля* учебного модуля можно использовать:

- тестирование (в том числе компьютерное);
- собеседование с письменной фиксацией ответов студентов;
- контрольную работу.

Возможны и другие формы рубежного контроля результатов.

**Промежуточный контроль (mid-term exams)** проводится с целью проверки полноты знаний и умений по материалу в середине и конце семестра (2 раза в семестр) изучения дисциплины, к концу изучения дисциплины рассчитывается средний балл промежуточного контроля (ПКср), *формами промежуточного контроля* могут быть:

- тестирование (в том числе компьютерное);
- собеседование с письменной фиксацией ответов студентов;
- контрольная работа.

Возможны и другие формы промежуточного контроля результатов.

**Итоговый контроль** по дисциплине проводится во время сессии, путем проведения экзамена, может проводиться в следующих формах:

- тестирование (в том числе компьютерное);
- письменный экзамен (билетная система).

### Соответствие балльно-рейтинговой системы оценок, используемых институтом и оценок Европейской системы перевода зачетных единиц, трудоемкости (ECTS)

Оценка						Критерий
Буквенная система	Цифровая система	Традиционная система	Баллы (%)	Набранная сумма баллов (max - 100)	Оценка по дисциплине без экзамена	
A	4	5	95-100	95-100	Зачтено	«Отлично» - заслуживает студент, показавший глубокое, систематическое и всестороннее знание учебного материала, свободно выполняющий практические задания, усвоивший рекомендованную основную и дополнительную литературу по дисциплине
A-	3,67		90-94	90-94		«Отлично» - заслуживает студент, показавший глубокое, систематическое и всестороннее знание учебного материала, свободно выполняющий практические задания, усвоивший рекомендованную основную литературу по дисциплине, однако не ознакомленный с дополнительной литературой
B+	3,33	4	85-89	70-89		«Хорошо» - выставляется студенту, показавшему систематическое и всестороннее знание учебного материала, способному самостоятельно пополнять и обновлять эти знания в ходе обучения, выполняющего практические задания, ознакомленного с основной литературой по дисциплине
B	3,0		80-84			«Хорошо» выставляется студенту, показавшему систематическое и всестороннее знание учебного материала, способному самостоятельно пополнять эти знания в ходе обучения, выполняющего практические задания, однако не в полном объеме ознакомленного с основной литературой по дисциплине
B-	2,67		75-79			«Хорошо» - выставляется студенту, показавшему систематический характер знаний по дисциплине, способному самостоятельно пополнять эти знания в ходе обучения, выполняющего практические задания, однако не в полном объеме ознакомленного с основной литературой по дисциплине
C+	2,33	3	70-74	50-69		«Удовлетворительно» - выставляется студенту, у которого отсутствует систематический характер знаний по дисциплине, не способного к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшего обучения, выполняющего практические задания с погрешностями
C	2,0		65-69			«Удовлетворительно» - выставляется студенту, допустившему погрешности при выполнении заданий, но обладающего необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя
C-	1,67		60-64			«Удовлетворительно» - выставляется студенту, допустившему погрешности при выполнении заданий, но обладающего возможными знаниями для их устранения под руководством преподавателя
D+	1,33		55-59			«Удовлетворительно» - выставляется студенту, допустившему погрешности при выполнении заданий, не обладающего необходимыми знаниями для их устранения
D-	1,0		50-54			«Удовлетворительно» - выставляется студенту, допустившему значительные погрешности при выполнении заданий, не обладающего необходимыми знаниями для их устранения
FX	0,5	2	25-49	Менее 50	не зачтено	«Неудовлетворительно» - выставляется студенту, не выполнившему задания, не обладающего необходимыми знаниями для их устранения

F	0	0-24			«Неудовлетворительно» - выставляется студенту, не выполнившему задания, не обладающего необходимыми знаниями для их устранения даже под руководством преподавателя
---	---	------	--	--	--

### Требования к академической успеваемости

Посещение студентами всех аудиторных занятий без опоздания является обязательным.

В случае пропуска занятия отрабатываются в порядке, установленном деканатом.

При наличии трех пропусков преподаватель имеет право не допускать студента к занятиям до административного решения вопроса.

Если пропуск занятий составляет больше 20,0% от общего числа занятий, студент автоматически выходит на летний семестр.

#### Памятка студенту:

- ✓ регулярно просматривать лекционный материал;
- ✓ не опаздывать и не пропускать занятия;
- ✓ отрабатывать пропущенные занятия при наличии допуска из деканата;
- ✓ активно участвовать на занятиях (индивидуально и в группах;)
- ✓ своевременно и полностью выполнять домашние задания;
- ✓ сдавать все задания в срок, указанный преподавателем;
- ✓ самостоятельно изучать материал в библиотеке и дома;
- ✓ своевременно и точно выполнять задания преподавателя, индивидуальные задания по СРС для достижения результатов обучения;
- ✓ освоить основную и дополнительную литературу, необходимую для изучения дисциплины;
- ✓ выполняя задания, студент не должен копировать или воспроизводить работы других студентов, ученых, практикующих специалистов, заниматься плагиатом;
- ✓ развивать свои интеллектуальные и ораторские способности;

В случае невыполнения требований Памятки на студента начисляются взыскания в виде вычитания баллов (по одному баллу за каждый нарушенный пункт).

При полном выполнении требований Памятки студент поощряется в виде дополнительных 10 баллов к итоговому контролю по дисциплине.

#### Политика академической честности, поведения и этики

- отключите сотовый телефон во время занятия;
- будьте вежливы;
- уважайте чужое мнение;
- возражения формулируйте в корректной форме;
- не кричите и не повышайте голос в аудитории;
- самостоятельно выполняйте все семестровые задания;
- исключите из своей практики плагиат.

#### Методические указания.

Рекомендуется следующим образом организовать время, необходимое для изучения дисциплины:

**При подготовке к практическому занятию** необходимо сначала прочитать конспект с объяснениями преподавателя.

**При выполнении упражнений** необходимо сначала понять, что требуется сделать в упражнении, потом приступить к его выполнению.

**Работа с литературой.** Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к конспекту изучаются книги. После изучения основной темы рекомендуется выполнить несколько упражнений.

**Подготовка к рубежному и промежуточному контролю.** При подготовке к рубежному и промежуточному контролю необходимо изучить теорию: определения всех понятий до понимания материала и самостоятельно сделать несколько упражнений.

**Самостоятельная работа студентов** организуется по всем изучаемым темам каждого раздела. Самостоятельная работа проводится в виде:

- работы в интернет-сайтах по латинскому языку;
- работы с основной и дополнительной литературой;
- выполнения письменных заданий;
- подготовки докладов, рефератов, таблиц и плакатов по изучаемым темам.

